

¿Cómo se obtiene el registro de Exportador?

21.02.2025



EL NUEVO
ECUADOR III

Servicio Nacional de Aduana
del Ecuador

IMPORTANTE:

- El contenido de esta presentación es únicamente para fines didácticos, se recuerda que la página web <http://www.aduana.gob.ec> es el canal oficial del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador; y, en donde reposa la normativa legal vigente.

Pasos previos a la Exportación

Obtención del certificado Digital para firma electrónica (Token)

Mediante:

Security data
www.securitydata.net.ec

Registro Civil

www.registrocivil.gob.ec

Instalación del Ecuapass

Para tal efecto se cuenta con un navegador basado en Mozilla Firefox, permite instalar y configurar complementos necesarios de JAVA, Flash Player y PKI automáticamente, a fin de poder acceder a Ecuapass de manera inmediata.

<https://www.aduana.gob.ec/senae-browser-descargas/>

<https://www.aduana.gob.ec/senae-browser-descargas/>

Registro de Exportador en sistema informático aduanero

Las personas naturales o jurídicas, ecuatorianas o extranjeras radicadas en el país deben registrarse como exportador en el sistema Ecuapass.

Conocer restricciones de productos a exportar.

Para conocer si el producto a exportar está sujeto a restricciones o es de prohibida exportación, se ingresa a la consulta del arancel, ubicada en el sistema Ecuapass.

Trámite de despacho de Exportación

¿Cómo se obtiene el Registro de Exportador?

Paso previo: Registro Único de Contribuyente (RUC) gestionado ante el Servicio de Rentas Internas,

Luego seguir los siguientes pasos:

Paso 1:

Adquirir el Certificado Digital para la firma electrónica y autenticación, otorgado por cualquiera de las siguientes entidades:

- Registro Civil: <https://www.registrocivil.gob.ec/solicitud-de-emision-de-certificado-digital-de-firma-electronica/>
- Security Data: <https://www.securitydata.net.ec/firma-electronica-en-ecuador/>

Paso 2:

Registrarse en el portal web del sistema ECUAPASS <http://www.ecuapass.aduana.gob.ec>

Ir a: <https://ecuapass.aduana.gob.ec/>

Botón: NUEVO REGISTRO

The screenshot shows the ECUAPASS website interface. On the left, there is a navigation menu with sections: TRÁMITES OPERATIVOS, SERVICIOS INFORMATIVOS, and VENTANILLA ÚNICA. The main content area features a login form with fields for RUC, ID. USUARIO, and CONTRASEÑA, along with a checkbox for 'USUARIO GENERAL / ORGANISMO INTERNACIONAL'. Below the fields are three buttons: 'NUEVO REGISTRO' (highlighted with a red box and arrow), 'REINICIAR CLAVE', and 'INICIAR SESIÓN'. The background of the main area shows a large image of a wheelchair symbol on a road. The top of the browser window shows the address bar with 'https://test1-ecuapass.aduana.gob.ec' and various browser icons. The bottom of the image shows the Windows taskbar with the search bar and system tray.

Opción: Solicitud de registro de usuario de Representante de Comercio Exterior

izquierdo

Registro de usuario



Gracias por visitar al Portal del SENA. En el Portal del SENA podrá realizar todas las operaciones de despacho en una vez. El portal les ofrece un servicio limpio y transparente.

Se clasifica el registro de usuario por **usuarios del despacho** y **usuario de servicio adicional**. Por favor, registre según el tipo de usuario que corresponde. Una vez que se registra, el usuario podrá utilizar los diversos servicios del portal



1 Solicitud de registro de usuario de Representante de Comercio Exterior

Permite el registro de la información de la empresa al igual que la del representante legal o persona natural para poder acceder a todas las opciones que le permitan administrar tanto a los empleados que se registren, como las funciones y perfiles que estos tendrían en el sistema informático Ecuapass. El sistema permite el registro de más de un representante legal. Este registro requiere aprobación de Senae.



2 Solicitud de registro de usuario de Empleado

Permite el registro de la información del empleado de la empresa en la cual labora. El mismo podrá acceder a todas las opciones que el representante legal le otorgue. El sistema permite el registro de más de un empleado. Este registro requiere aprobación de su representante legal.



3 Solicitud de registro para Usuario General

Permite el registro de un ciudadano para que pueda acceder a opciones que contienen información pública relacionada al comercio exterior tales como: Consulta del Arancel, Mi página, entre otras.



4 Solicitud de registro de usuario para Representantes de Entidades Públicas

Permite el registro de la información de la Entidad Pública al igual que la del representante legal (máxima autoridad) o de un funcionario previamente delegado por el representante, quien actuará ante el SENA como la máxima autoridad, para poder acceder a todas las opciones que tiene el sistema informático ECUAPASS. El sistema permite el registro de más de un representante de la entidad. Este registro requiere aprobación del Senae.



5 Solicitud de registro de usuario para Funcionarios de Entidades Públicas

Permite el registro de la información del Funcionario Público de la entidad. El mismo podrá acceder a todas las opciones que el representante legal (máxima autoridad) o su delegado le otorgue previo aprobación de este. El sistema permite el registro de más de un funcionario público. Este registro requiere de la aprobación de su representante legal.



6 Solicitud de registro de usuario para ORGANISMOS INTERNACIONALES

Activar Windows
Ve a Configuración para activar W

Colocar RUC empresa

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

ECUAPASS

https://test1-ecuapass.aduana.gob.ec

Más visitados SENAE ECUAPASS PORTAL-INTERNO Yo soy senae Portal-Externo-Test Portal-Interno-Test

Buzón Electrónico | SENAE | VUE | Guía del uso

Iniciar sesión

Consultar

NUEVO Bandeja de entrada

Trámites Operativos Servicios Informativos Soporte al Cliente

Menu izquierdo Soporte al Cliente > Solicitud del uso Mi menu 1 2 3 4 5 6

Solicitud de registro de usuario de Representante de Comercio Exterior

Información de empresa

* RUC empresa	<input type="text"/>	Consultar
* Razón Social	<input type="text"/>	
* Dirección de empresa	<input type="text"/>	
* Teléfono empresa	<input type="text"/>	
Nombre Comercial	<input type="text"/>	
* Actividad económica	<input type="text"/>	
Correo Electrónico de empresa	<input type="text"/>	

Datos del Representante Legal en el SRI

* Nombre del Representante Legal	<input type="text"/>	
* Doc. Identificación Representante Legal	CEDULA DE IDENTIDAD <input type="text"/>	Comprobar disponibilidad
* Correo Electrónico Representante Legal	<input type="text"/>	* Teléfono Representante Legal <input type="text"/>

Información de representante de Comercio Exterior

* ID.usuario	<input type="text"/>	Comprobar disponibilidad
* Doc. Identificación	CEDULA DE IDENTIDAD <input type="text"/>	Comprobar disponibilidad
* Nombre Usuario	<input type="text"/>	

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

RUC

- Persona Natural
- Persona Jurídica

RUC PERSONA NATURAL

ECUAPASS

https://test1-ecuapass.aduana.gob.ec

Más visitados SENA ECUAPASS PORTAL-INTERNO Yo soy senae Portal-Externo-Test Portal-Interno-Test

Trámites Operativos Servicios Informativos Soporte al Cliente

Menu izquierdo Soporte al Cliente > Solicitud del uso Mi menu 1 2 3 4 5 6

Solicitud de registro de usuario de Representante de Comercio Exterior

Información de empresa

* RUC empresa	<input type="text"/>	Consultar
* Razón Social	<input type="text"/>	
* Dirección de empresa	GUAYAS / S/	
* Teléfono empresa	<input type="text"/>	
Nombre Comercial	<input type="text"/>	
* Actividad económica	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES.	
Correo Electrónico de empresa	<input type="text"/>	

Información de representante de Comercio Exterior

* ID.usuario	<input type="text"/>	Comprobar disponibilidad
* Doc. Identificación	CEDULA DE IDENTIDAD <input type="text"/>	Comprobar disponibilidad
* Nombre Usuario	<input type="text"/>	
* Contraseña	<input type="password"/>	* Confirmación de Contraseña <input type="password"/>
* Provincia	--Selección--	* Ciudad --Selección--
* Dirección	<input type="text"/>	
* Teléfono1	<input type="text"/>	Teléfono2 <input type="text"/>
* Número de Celular	CLARO <input type="text"/>	
* Correo Electrónico	<input type="text"/>	
* Confirmación de correo electrónico	<input type="text"/>	Comprobar disponibilidad
* Ingrese código de seguridad	<input type="text"/>	Solicitar código de seguridad
Posición	REPRESENTANTES	SENAE Correo Electrónico <input type="text"/>

Windows

13:36 18/2/2025

RUC PERSONA JURÍDICA

The screenshot shows the ECUAPASS web portal interface. The browser address bar displays <https://test1-ecuapass.aduana.gob.ec>. The page features a navigation menu with options: **Bandeja de entrada**, **Trámites Operativos**, **Servicios Informativos**, and **Soporte al Cliente**. A breadcrumb trail indicates the current path: **Soporte al Cliente > Solicitud del uso**. The main heading is **Solicitud de registro de usuario de Representante de Comercio Exterior**. The form is divided into three sections, each highlighted with a red arrow:

- Información de empresa:** Fields include RUC empresa, Razón Social, Dirección de empresa, Teléfono empresa, Nombre Comercial, Actividad económica, and Correo Electrónico de empresa. A **Consultar** button is present.
- Datos del Representante Legal en el SRI:** Fields include Nombre del Representante Legal, Doc. Identificación Representante Legal (set to CEDULA DE IDENTIDAD), Correo Electrónico Representante Legal, and Teléfono Representante Legal. A **Comprobar disponibilidad** button is present.
- Información de representante de Comercio Exterior:** Fields include ID.usuario, Doc. Identificación (set to CEDULA DE IDENTIDAD), Nombre Usuario, Contraseña, Confirmación de Contraseña, Provincia (set to --Selección--), and Ciudad (set to --Selección--). **Comprobar disponibilidad** buttons are present for ID.usuario and Doc. Identificación.

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, taskbar icons for various applications, and system tray information including the time (13:38) and date (18/2/2025).

Ingresar información en todas las secciones

Representante Login

Información de representante de Comercio Exterior

* ID.usuario

* Doc. Identificación

* Nombre Usuario

* Contraseña * Confirmación de Contraseña

* Provincia * Ciudad

* Dirección

* Teléfono1 Teléfono2

* Número de Celular

* Correo Electrónico

* Confirmación de correo electrónico

* Ingrese código de seguridad

Posición SENA E Correo Electrónico

Información de Operación

Tipo de Operador

No	Código de Operador	Clasificación	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin
1	*****	LINEA NAVIERA	HABILITADO	25/06/2002	18/05/2014
2	*****	LINEA AEREA	HABILITADO	18/06/2024	30/06/2034
3	*****	AGENTE CARGA INTERNACIONAL	HABILITADO	31/05/2002	04/06/2014

Información de Certificado Digital

Identificación única de certificado digital

<input type="checkbox"/>	Nombre del archivo	Tamaño del archivo	Adjuntar archivo
<input type="checkbox"/>		KByte	<input type="button" value="Cargar"/> <input type="button" value="Descargar"/>

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Agregar el Tipo de Operador: IMP/EXPORTADOR

Información de Operación

No	Código de Operador	Tipo de Operador
1	02909218	AGENTE DE ADUANA
2	03777819	ZEDES / ZONA FRANCA
3	07908561	ALMACEN LIBRE
		OPERADOR AEROPORTUARIO
		IMP/EXPORTADOR
		ORGANISMO DE CONTROL
		ALMACEN ESPECIAL

Información de Certificado Digital

Identificación única de certificado digital

inicio	Fecha de fin
2002	18/05/2014
2024	30/06/2034
2002	04/06/2014

Activar Windows

Agregar como documentos Adjuntos los siguientes:

Información de Certificado Digital

Identificación única de certificado digital

<input type="checkbox"/>	Nombre del archivo	Tamaño del archivo	Adjuntar archivo
<input type="checkbox"/>		KByte	<input type="button" value="Cargar"/> <input type="button" value="Descargar"/>

Tamaño total de archivo :

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows

PERSONA NATURAL:

- RUC
- Cédula de identidad

PERSONA JURÍDICA

- RUC
- Cédula de identidad
- Nombramiento del Representante Legal

BOTÓN REGISTRAR

* Provincia: AZUAY * Ciudad: SEVILLA DE ORO

* Dirección: DIRECCION

* Teléfono1: 12 Teléfono2:

* Número de Celular: CLARO

* Correo Electrónico:

* Confirmación de correo electrónico: Comprobar disponibilidad

* Ingrese código de seguridad: Solicitar código de seguridad

Posición: REPRESENTANTES SENAE Correo Electrónico:

Información de Operación

Tipo de Operador: AGENTE DE ADUANA [Agregar] [Eliminar]

No	Código de Operador	Clasificación	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin
1		LINEA NAVIERA	HABILITADO	02/07/2019	31/07/2030
2		IMP/EXPORTADOR	HABILITADO	02/07/2019	31/07/2030
3		IMP/EXPORTADOR	HABILITADO	05/07/2019	31/07/2053

Información de Certificado Digital

Identificación única de certificado digital:

Nombre del archivo	Tamaño del archivo	Adjuntar archivo
formulari	913.35 KByte	[Cargar] [Descargar]

Tamaño total de archivo : 913.35 KByte

[Agregar] [Eliminar]

Registrar

Información de Operación

Tipo de Operador: AGENTE DE ADUANA [Agregar] [Eliminar]

No	Código de Operador	Clasificación	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin
1	02909218	LINEA NAVIERA	HABILITADO	25/06/2002	18/05/2014
2	03777819	LINEA AEREA	HABILITADO	18/06/2024	30/06/2034
3	07908561	AGENTE CARGA INTRINSECA	HABILITADO	31/05/2002	04/06/2014

Información de Certificado Digital

Identificación única de certificado digital:

Nombre del archivo	Tamaño del archivo	Adjuntar archivo
	KByte	[Cargar] [Descargar]

Tamaño total de archivo : 913.35 KByte

[Agregar] [Eliminar]

Registrar

Confirmar

¿Está seguro de registrar?

Si No

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows

[Agregar] [Eliminar]

Registrar

Leer: ACUERDO PARA LA UTILIZACION DEL SERVICIO Y HERRAMIENTA INFORMATICA QUE ADMINISTRA EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR

Acuerdo para la utilización del Servicio y herramienta informativa que administra el Se... X

ACUERDO PARA LA UTILIZACION DEL SERVICIO Y HERRAMIENTA INFORMATICA QUE ADMINISTRA EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR

El presente Acuerdo es un instrumento que lo suscriben los Operadores de Comercio Exterior que utilicen el sistema informático que administra el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, y que tiene como objetivo registrar expresamente su conformidad, respeto a: aceptar, autorizar, comprometerse y responsabilizarse con el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE), según corresponda, para la utilización de los canales electrónicos o tecnológicos:

En consecuencia, el Operador de Comercio Exterior al suscribir electrónicamente acepta la totalidad de las obligaciones estipuladas en el presente acuerdo, incluyendo las limitaciones y restricciones a que hubiere lugar.

1. COMPARECIENTES:

1.1. El Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE), en adelante SENAE, persona jurídica de derecho público, de duración indefinida, con autonomía técnica, administrativa, financiera y presupuestaria, domiciliada en la ciudad de Guayaquil y con competencia en todo el territorio nacional.

1.2. Los Operadores de Comercio Exterior (OCE), en adelante OCE, titular del usuario a través de cuya cuenta y contraseña única ha iniciado sesión en el sistema ECUAPASS, quien comparece por

Generar un XML simple con el texto completo del convenio y firmar digital sobre dicho XML.

Aceptar Cancelar

Tamaño total de archivo : 913.35 KByte

Acuerdo para la utilización del Servicio y herramienta informativa que administra el Se... X

ACUERDO PARA LA UTILIZACION DEL SERVICIO Y HERRAMIENTA INFORMATICA QUE ADMINISTRA EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR

El presente Acuerdo es un instrumento que lo suscriben los Operadores de Comercio Exterior que utilicen el sistema informático que administra el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, y que tiene como objetivo registrar expresamente su conformidad, respeto a: aceptar, autorizar, comprometerse y responsabilizarse con el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE), según corresponda, para la utilización de los canales electrónicos o tecnológicos:

En consecuencia, el Operador de Comercio Exterior al suscribir electrónicamente acepta la totalidad de las obligaciones estipuladas en el presente acuerdo, incluyendo las limitaciones y restricciones a que hubiere lugar.

1. COMPARECIENTES:

1.1. El Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE), en adelante SENAE, persona jurídica de derecho público, de duración indefinida, con autonomía técnica, administrativa, financiera y presupuestaria, domiciliada en la ciudad de Guayaquil y con competencia en todo el territorio nacional.

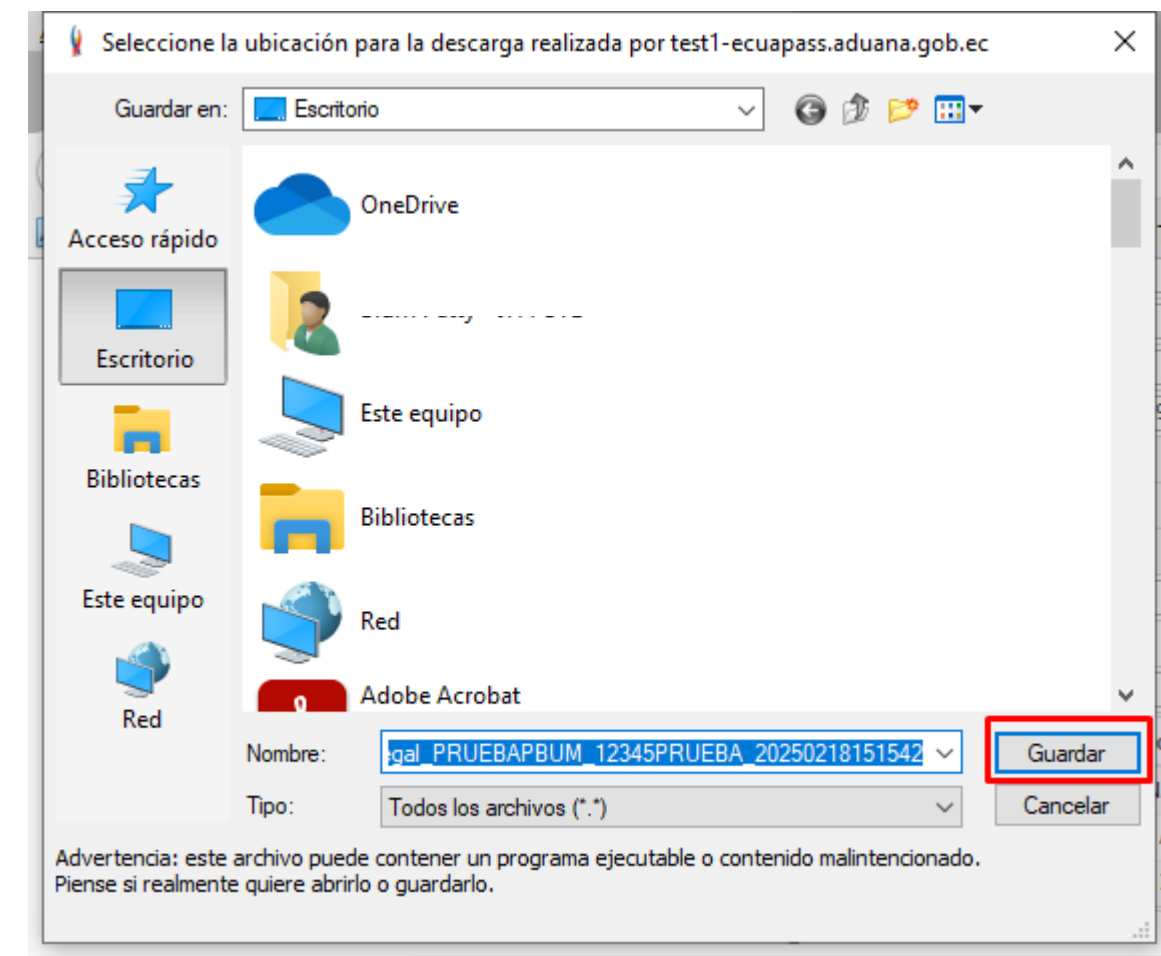
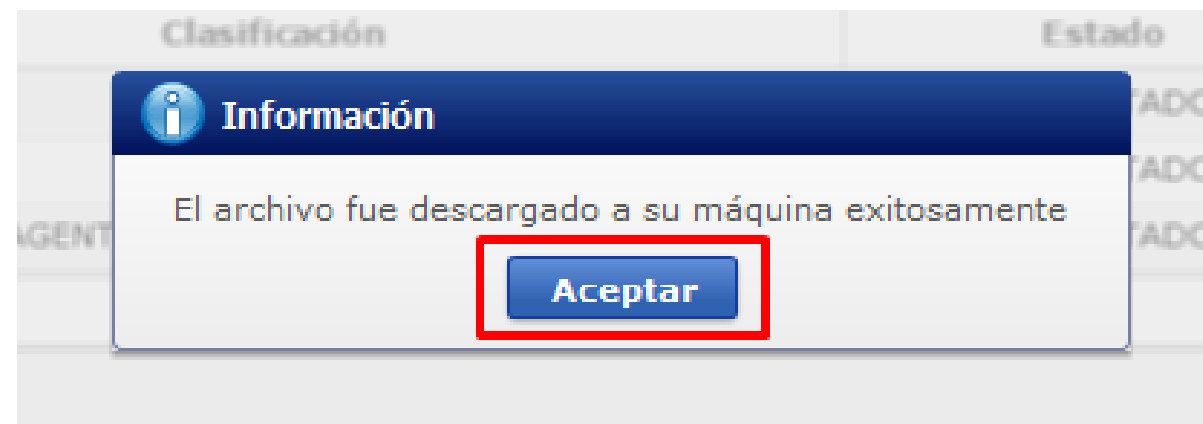
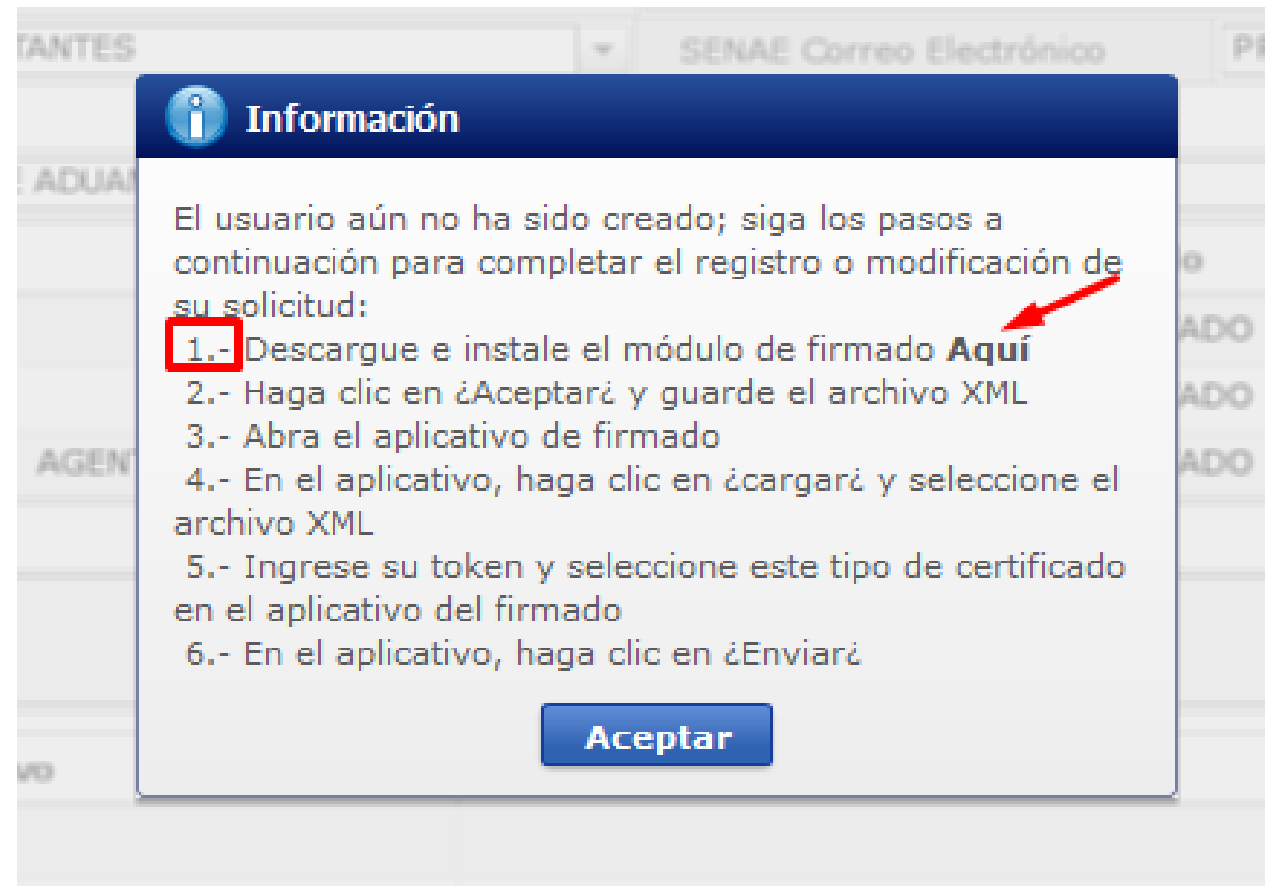
1.2. Los Operadores de Comercio Exterior (OCE), en adelante OCE, titular del usuario a través de cuya cuenta y contraseña única ha iniciado sesión en el sistema ECUAPASS, quien comparece por

Generar un XML simple con el texto completo del convenio y firmar digital sobre dicho XML.

Aceptar Cancelar


Tamaño total de archivo : 913.35 KByte

COMPLETAR LOS 6 PASOS PARA CULMINAR EL REGISTRO



FIRMADO ELECTRÓNICO

Elegir la Certificación



Certificado Los datos de la certificación elegida
No existe la certificación elegida.
Organización :
Vigencia Válido :
Contraseña :

Archivo


Usuario	Clasificación	Serial

<input checked="" type="checkbox"/>	Número de Entrega	Id Usuario	Tipo de Documento	E
<input checked="" type="checkbox"/>	N/A	PRUEBAPB...	[PSURE] Solicitud de reg...	PE

Enviar Cargar Salir

Copyright© ADUANA All Rights Reserved

Elegir la Certificación



Certificado Los datos de la certificación elegida
No existe la certificación elegida.
Organización :
Vigencia Válido :
Contraseña :

Archivo


Usuario	Clasificación	Serial

<input checked="" type="checkbox"/>	Número de Entrega	Id Usuario	Tipo de Documento	E
<input checked="" type="checkbox"/>	N/A	PRUEBAPB...	[PSURE] Solicitud de reg...	PE

Enviar Cargar Salir

Copyright© ADUANA All Rights Reserved

Elegir la Certificación



Certificado Los datos de la certificación elegida
No existe la certificación elegida.
Organización :
Vigencia Válido :
Contraseña :

Archivo

Usuario	Clasificación	Serial

<input checked="" type="checkbox"/>	Número de Entrega	Id Usuario	Tipo de Documento	E
<input checked="" type="checkbox"/>	N/A	PRUEBAPB...	[PSURE] Solicitud de reg...	PE


Enviar Cargar Salir

Copyright© ADUANA All Rights Reserved

Presionar: ENVIAR

V[20241111000][TEST1][1.8.0_422x64][Windows 10]

Elegir la Certificación



Certificado Los datos de la certificación elegida

Token

Archivo

Certificación de PRUEBA LUIS JAIRO QUIJIJE REYES
Organización : AUTORIDAD DE CERTIFICACION SUB SECURIT
Vigencia Válido : 2015-12-23 ~ 2017-12-23

Contraseña :

Usuario	Clasificación	Serial
PRUEBA LUI...	1.3.6.1.4.1.37746.2.7 Persona Natural SD	1422786653

Número de Entrega	Id Usuario	Tipo de Documento
<input checked="" type="checkbox"/> N/A	PRUEBAPB...	[PSURE] Solicitud de reg... El

Enviar Cargar Salir

Copyright© ADUANA All Rights Reserved

Opción: RESULTADO DE SOLICITUD DE REGISTRO DE USUARIO

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

ECUAPASS

https://test1-ecuapass.aduana.gob.ec

Más visitados SENAE ECUAPASS PORTAL-INTERNO Yo soy senae Portal-Externo-Test Portal-Interno-Test

ECUAPASS
A un clic de la Aduana

SRI

SERVICIO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Realiza la pre de exoneración para importación de vehículos

CLIC A

TRÁMITES OPERATIVOS

- 1.3 Integración de estados d
- 1.6 e-Documentos
- 1.10 Solicitud de Remisión d
- 1.11 Solicitud de facilidad de Solicitud de Exoneración de

SERVICIOS INFORMATIVOS

- 2.6 Catálogos
- 2.7 Consulta de Verificación
- 3.2.6 Resultado de solicitud**
- 3.12 Consulta Solicitud de e
- 2.8.5 Aplicación/uso de no

VENTANILLA ÚNICA

- 2.1.1 Consulta de arancel
- Para Importar
- Para Exportar
- Requerimientos importación/e
- Autorización de operadores
- Biblioteca aduanera
- Servicios Vue

RUC

ID. USUARIO

CONTRASEÑA

ADUANA DEL ECUADOR SENAE

SERVICIOS DE USO FRECUENTE

E-DOCS. DE USO FRECUENTE

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Buzon Electronico | SENAE | VUE | Guía del uso

Iniciar sesión

Consultar

ECUAPASS

NUEVO Bandeja de entrada

Trámites Operativos Servicios Informativos Soporte al Cliente

Menu izquierdo > 3.2.8 Resultado de registro Mi menu 1 2 3 4 5 6

Resultado de solicitud de registro de usuario

RUC 09048E

Doc. Identificación CEDULA DE IDENTIDAD 0904 Consultar

Estado de trámite **APROBADA** Fecha de Proceso 22/07/2024

RUC 09048E Posición --Todo--

Doc. Identificación CEDULA DE IDENTIDAD 09048

Observación

Resultado : 1

No	Codigo de OCES	En el informe se clasifican	Estado
1	168 457	IMP/EXPORTADOR	HABILITADO

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Opción: RESULTADO DE SOLICITUD DE REGISTRO DE USUARIO

ECUAPASS | Buzon Electronico | SENA E | VUE | Guía del uso

Iniciar sesión

Consultar

NUEVO Bandeja de entrada

Trámites Operativos | **Servicios Informativos** | **Soporte al Cliente**

Menu izquierdo > 3.2.8 Resultado de registro

Mi menu 1 2 3 4 5 6

Resultado de solicitud de registro de usuario

* RUC: 09048E

* Doc. Identificación: CEDULA DE IDENTIDAD | 0904 | **Consultar**

Estado de trámite: **APROBADA** | Fecha de Proceso: 22/07/2024

RUC: 09048E | Posición: --Todo--

Doc. Identificación: CEDULA DE IDENTIDAD | 0904

Observacion:

Resultado : 1

No	Codigo de OCEs	En el informe se clasifican	Estado
1	168 457	IMP/EXPORTADOR	HABILITADO

Activar Windows
Ve a Configuración para activar

Links a considerar:

- [SENAE-ISEE-3-2-004-V4 - INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA SOLICITUD DE REGISTRO DE USUARIO DE REPRESENTANTE DE COMERCIO EXTERIOR](#)
- [SENAE-ISEE-3-2-027-V3 - INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA MODIFICAR INFORMACIÓN DE REGISTRO DE REPRESENTANTE DE COMERCIO EXTERIOR](#)
- [Recordatorio sobre las consideraciones en la duración del certificado de firma electrónica. Nro. Boletín: 32-2014 | VIGENTE Publicado: 22 de Enero de 2014](#)



EL NUEVO
ECUADOR 

**Servicio Nacional de Aduana
del Ecuador**